

**GUS**

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Regon jednostki (firmy):	00051614600000	SSI-03 Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej Edycja badania: rok 2020
Nazwa jednostki (firmy):	URZĄD MIEJSKI W RADOMIU	
PKD:	8411Z	
	Kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej	

Obowiązek przekazywania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 649, z późn. zm.).

1.1	Czy w 2020 r. Państwa jednostka posiadała dostęp do Internetu poprzez stałe łącze np. łącze w technologii DSL, łącze światłowodowe, łącze z sieci telewizji kablowej?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.2	Jaka była maksymalna, określona w umowie prędkość najszybszego połączenia internetowego w Państwa jednostce w 2020 r.?	
	a) mniej niż 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
	b) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
	c) przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s	<input checked="" type="checkbox"/>
	d) przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
1.3	e) przynajmniej 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
	Czy w 2020 r. Państwa jednostka wyposażała swoich pracowników w urządzenia przenośne (np. laptopy, tablety, smartfony) pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.4	Proszę podać liczbę pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych (wg stanu na dzień 31.12.2020 r.)	108
	Jeżeli podanie liczby nie jest możliwe, proszę podać odsetek ogółu pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych.	
1.5	Czy w 2020 r. pracownicy Państwa jednostki mieli dostęp do następujących zasobów poza siedzibą jednostki (tzw. dostęp zdalny)?	
	a) dostęp do służbowej poczty e-mail	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) dostęp i możliwość modyfikacji dokumentów służbowych	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) dostęp do danych	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	d) możliwość wykorzystania aplikacji dedykowanych dla jednostki	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.6	Czy w 2020 r. Państwa jednostka miała wdrożony system ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.7	Czy w Państwa jednostce w ciągu najbliższych 12 miesięcy planuje się wdrożenie systemu ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.8	Kto zajmował się obsługą informatyczną Państwa jednostki w 2020 r.?	
	a) wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) część zadań realizują wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) podmiot zewnętrzny	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.9	Czy w 2020 r. Państwa jednostka zatrudniała specjalistów ICT?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.10	Czy w 2020 r. Państwa jednostka prowadziła rekrutację specjalistów ICT?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.11	Czy w związku z rekrutacją specjalistów ICT w 2020 r. wystąpiły którekolwiek z niżej wymienionych problemów?	
	a) brak kandydatów	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) brak formalnego wykształcenia lub certyfikatów w obszarze ICT/IT	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) brak kandydatów z doświadczeniem zawodowym w zakresie ICT/IT	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	d) wygórowane oczekiwania finansowe kandydatów	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.12	Czy w 2020 r. Państwa jednostka zapewniała szkolenia podnoszące umiejętności pracowników w zakresie ICT?	
	a) szkolenia dla specjalistów ICT	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) szkolenia dla pozostałych pracowników	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.13	Czy w 2020 r. Państwa jednostka wspierała rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli poprzez niżej wymienione działania?	
	a) udzielanie porad/instrukcji w zakresie korzystania z usług e-administracji	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) organizowanie lub wspieranie organizacji szkoleń	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b1) finansowanych z własnego budżetu	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b2) finansowanych z programów operacyjnych, funduszy unijnych	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.14	Czy w 2020 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.15	Czy w 2020 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.16	Czy Państwa jednostka planuje wprowadzić system elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak [] nie []
1.17	Czy w 2020 r. Państwa jednostka korzystała z map numerycznych (cyfrowych i dostępnych danych przestrzennych)?	tak [X] nie []
1.18	Do jakich celów wykorzystywane były w 2020 r. przez Państwa jednostkę dane przestrzenne?	
	a) planowanie przestrzenne	tak [X] nie []
	b) planowanie inwestycji	tak [X] nie []
	c) ochrona środowiska	tak [X] nie []
	d) ewidencja gruntów i budynków	tak [X] nie []
	e) gospodarka nieruchomościami	tak [X] nie []
	f) konsultacje społeczne (planowanie nowych inwestycji, terenów chronionych, inne)	tak [X] nie []
	g) promocja jednostki terytorialnej	tak [X] nie []
	h) turystyka	tak [X] nie []
	i) inne	tak [] nie [X]
1.19	Czy w 2020 r. Państwa jednostka posiadała politykę lub strategię udostępniania informacji (danych) publicznych (tzw. Open Data)?	tak [X] nie []
1.20	Czy w 2020 r. Państwa jednostka udostępniała online dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie np. w tabelach, przez API:	
	a) na dedykowanym portalu z danymi publicznymi (tzw. portal open data)	tak [] nie [X]
	b) na stronie internetowej urzędu/BIP itp.	tak [X] nie []
	c) na stronie Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej	tak [] nie [X]
1.21	Czy w 2020 r. Państwa jednostka wykorzystywała oprogramowanie służące do zarządzania zasobami jednostki poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami (tzw. ERP)?	tak [X] nie []
1.22	Czy w 2020 r. Państwa jednostka stosowała narzędzia Business Intelligence (BI) umożliwiające dokonywanie wieloaspektowych analiz np. zjawisk demograficznych, wykrywania anomalii w rejestrowanych danych?	tak [] nie [X]

1.23	Czy w 2020 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze?	tak [] nie [X]
1.24	Czy w 2020 r. Państwa jednostka zakupiła którąkolwiek z niżej wymienionych usług przetwarzania w chmurze?	
	a) poczta elektroniczna	tak [] nie []
	b) oprogramowanie biurowe (np. edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne i inne)	tak [] nie []
	c) hosting bazy danych	tak [] nie []
	d) przechowywanie plików	tak [] nie []
	e) oprogramowanie finansowo-księgowe	tak [] nie []
	f) oprogramowanie służące do zarządzania relacjami z klientami tzw. CRM	tak [] nie []
	g) moc obliczeniowa do uruchamiania własnego oprogramowania	tak [] nie []
	h) hosting strony internetowej	tak [] nie []
	i) inne (proszę wymienić)	tak [] nie []
1.25	Czy w 2020 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze dostarczane od:	
	a) dostawcy usług na wspólnych serwerach z innymi podmiotami, tzw. serwery współdzielone	tak [] nie []
	b) dostawców usług na serwerach zarezerwowanych wyłącznie dla Państwa jednostki, tzw. serwery dedykowane	tak [] nie []
1.26	Czy w 2020 r. Państwa jednostka posiadała Intranet?	tak [X] nie []
1.27	Czy w 2020 r. Intranet Państwa jednostki umożliwiał korzystanie z następujących elementów?	
	a) systemu wymiany danych dla działów jednostki (księgowości, działu kadr, magazynu itp.)	tak [X] nie []
	b) systemu pracy grupowej	tak [] nie [X]
	c) systemu obsługi klienta i CRM	tak [] nie [X]
	d) biuletynu informacyjnego	tak [X] nie []

1.28	Czy w 2020 r. Państwa jednostka przeprowadziła którykolwiek z niżej wymienionych audytów bezpieczeństwa systemu informacyjnego?	
	a) audyt wewnętrzny	tak [] nie [X]
	b) audyt zewnętrzny	tak [] nie [X]
1.29	Czy w 2020 r. Państwa jednostka doświadczyła przynajmniej raz któregoś z niżej wymienionych problemów, powstałych w wyniku zaistniałego incydentu związanego z bezpieczeństwem ICT?	
	a) niemożność korzystania z zasobów ICT jednostki (np. z powodu ataków typu DDoS, ransomware, awarii sprzętu lub oprogramowania – z wyłączeniem awarii mechanicznych, kradzieży)	tak [] nie [X]
	b) zniszczenie lub uszkodzenie danych (np. z powodu zainfekowania złośliwym oprogramowaniem, włamania lub awarii oprogramowania lub sprzętu)	tak [] nie [X]
	c) ujawnienie poufnych danych (np. z powodu włamania, ataku typu pharming, phishing, zamierzonego bądź niezamierzonego działania pracowników)	tak [] nie [X]

Dział 2. E-USŁUGI

2.1	Proszę podać liczbę stron internetowych posiadanych przez Państwa jednostkę.	22
2.2	Proszę wymienić adresy najważniejszych stron internetowych Państwa jednostki (maksymalnie 10 adresów stron www).	
Nazwa		
www.radom.pl		
bip.radom.pl		
konsultacje.radom.pl		
oswiatawradomiu.pl		
ibom.radom.pl		
investinradom.pl		
zwierzeta.radom.pl		
ilife.radom.pl		
zawodowcyradom.pl		
modgik.radom.pl		
2.3	Czy główna strona internetowa Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych?	tak [X] nie []
2.4	Ile stron internetowych Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych?	4
2.5	Czy w 2020 r. Państwa jednostka udostępniała aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi (np. Bezpieczne lubuskie, Mobilny przewodnik po Częstochowie, dostępne w App Store, Windows Store lub w Google Play)?	tak [] nie [X]
2.6	Ile aplikacji mobilnych dla obywateli posiada Państwa jednostka?	
2.7	Proszę podać nazwy aplikacji mobilnych dla obywateli, które posiada Państwa jednostka (maksymalnie 10 aplikacji mobilnych).	
Nazwa		
Czy w 2020 r. strona internetowa Państwa jednostki była		
	a) dostosowana do obsługi przez urządzenia mobilne	tak [X] nie []
	b) dostosowana dla obcokrajowców (możliwość przeglądania w innych wersjach językowych)	tak [X]

		nie []
2.9	Czy w 2020 r. Państwa jednostka udostępniała obywatelom usługi przez Internet?	tak [X] nie []
2.10	Czy w 2020 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom elektroniczne składanie wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+”?	tak [] nie [X] nie dotyczy []

2.11	Czy w 2020 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych on-line w sprawach leżących w kompetencjach jednostki?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
2.12	Czy w 2020 r. Państwa jednostka wykorzystywała:		
	a) własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>	
	b) elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
2.13	Proszę podać liczbę dokumentów wysłanych z Państwa jednostki w 2020 r.:	liczba	odsetek
	a) ogółem liczba wysłanych dokumentów (łącznie papierowych i elektronicznych)	176019	100%
	a1) w tym liczba wysłanych dokumentów elektronicznych (z wyłączeniem urzędowego poświadczenia odbioru)	10514	6
	w tym poprzez własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	10514	6
2.14	Czy w 2020 r. Państwa jednostka udostępniała dane przestrzenne obywatelom?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
2.15	Jakie dane przestrzenne w 2019 r. były udostępniane przez Państwa jednostkę obywatelom?		
	a) dane o ewidencji gruntów i budynków	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
	b) ortofotomapy	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
	c) inne miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
2.16	Czy Państwa jednostka monitoruje?		
	a) liczbę spraw załatwianych elektronicznie	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
	b) poziom satysfakcji z usług elektronicznych	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>	

Dział 3. INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE

3.1	REGON	00051614600000	
3.2	Liczba pracujących w jednostce (stan na dzień 31.12.2020 r.):		
	a) Pracujący ogółem	841	
	a1) w tym specjaliści ICT	14	
3.3	Czy w 2020 r. Państwa jednostka poniosła nakłady na następujące środki trwałe?		
	Nakłady na ICT ogółem	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]	
		nie <input type="checkbox"/> []	
		390	
	z tego	a) na sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne)	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]
			nie <input type="checkbox"/> []
		368	
b) na sprzęt telekomunikacyjny	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]		
	nie <input type="checkbox"/> []		
	22		

Dział 4. UWAGI

4.1	a) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na przygotowanie danych na potrzeby wypełnianego sprawozdania	240
	b) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na wypełnienie sprawozdania	60
4.2	E-mail kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania	r.kosciuk@umradom.pl
4.3	E-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie	prezydent@umradom.pl
Czy mają Państwo jakiegokolwiek uwagi dotyczące badania lub sugestie ulepszeń kwestionariusza? W szczególności prosimy o wskazanie, które z pytań budziły wątpliwości interpretacyjne i na czym one polegały. Które z wykorzystywanych pojęć wymagałyby doprecyzowania? Państwa głos jest dla nas bardzo istotny. Z góry dziękujemy za zaangażowanie i pomoc w rozwoju badań z tak istotnego obszaru badawczego.		