

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| **Opis usługi** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.  |
| **Kto może skorzystać**  | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(48) 48 36 20 195** |
| **Inne informacje**  | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. |
| **Jednostka prowadząca** |  **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| **Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Powiatowy w Radomiu**  |  ul. Reja 5  26-600 Radom | Od poniedziałku do piątku od godz. 10:00 do godz. 14:00 | **(48)36 20 309** |
| **Fundacja Instytut Spraw Publicznych** |  ul. Reja 5 26-600 Radom | Od poniedziałku do piątku od godz. 10:00 do godz. 18:00 | **(48)36 20 155** |
|  |  |  |  |