Załącznik 2

Wzór umowy, jaka zostanie zawarta z wybranym wykonawcą na dostawę licencji na oprogramowanie systemowe umożliwiające wektoryzację i przestrzenne przedstawianie danych na stronach WWW oraz budowę kompletnych portali mapowych.

UMOWA Nr WNP.271.5.2020.DM

Zawarta w dniu ..... 2020r., pomiędzy:
Gminą Miasta Radomia
Reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Radomia – Pana Radosława Witkowskiego
REGON 670223451
NIP 796-28-17-529
Zwanym w dalszej części „Zamawiającym",
a
.....
z siedzibą w .....
REGON: .....
NIP: .....
reprezentowaną przez.....
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą"

Strony zawierają umowę o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro, zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j Dz.U.2019 poz. 1843 ze zm.) tj. z wyłączeniem jej stosowania.

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania
   a) dostawę i wdrożenie oprogramowania systemowego umożliwiającego wektoryzację i przestrzenne przedstawienie danych na stronach WWW oraz budowę kompletnych portali mapowych, zwanego dalej „Oprogramowaniem" w terminie maksymalnym do dnia 17 marca 2020 roku.
   b) sprawowanie przez ..... opieki autorskiej umożliwiającej korzystanie z Oprogramowania, w zakresie opisanym w Umowie.
   Zwane dalej „przedmiotem umowy"
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wdrożyć Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, z uwzględnieniem wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia pn. „Przetarg nieograniczony na dostawę licencji na oprogramowanie systemowe umożliwiające wektoryzację i przestrzenne przedstawienie danych na stronach WWW oraz budowę kompletnych portali mapowych wraz z wdrożeniem

i świadczeniem opieki autorskiej przez okres min. 1 roku" oraz treści złożonej w tym postępowaniu oferty. Oferta stanowi integralną część Umowy.

§ 2

W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

1) dostarczyć programy i aplikacje niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania (w tym jeśli to konieczne system operacyjny serwera i system bazy danych),
2) zainstalować i skonfigurować Oprogramowanie na udostępnionych stanowiskach komputerowych
3) udzielić (odrębnym dokumentem) licencji na wskazaną w SIWZ liczbę użytkowników, na ogólną kwotę.....
4) przeprowadzić instruktaż dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w wymiarze:
   - instruktaż wdrożeniowy z funkcjonalności Oprogramowania dla grupy 4 użytkowników w wymiarze 3 godzin
   - instruktaż przystanowiskowy w wymiarze 5 godzin.
5) uruchomić Oprogramowanie na wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego,
6) sporządzić i dostarczyć Instrukcję obsługi dla użytkowników i dla administratorów Oprogramowania przed jego wdrożeniem
7) Wraz z oprogramowaniem instalowanymna serwerze lub stacjach roboczych dostarczyć wersję instalacyjną na nośniku danych CD lub DVD
8) sporządzić i dostarczyć dokumentację opisującą proces instalacji Oprogramowania, jego parametryzację
9) nadawanie uprawnień użytkownikom oraz wprowadzony sposób archiwizacji - na zakończenie okresu wdrożenia.
10) sporządzić i dostarczyć skrypty, programy oraz dokumentacje pozwalające na przeniesienie kompletnego Oprogramowania na nowe stacje robocze, np. w przypadku wymiany sprzętu na nowy - na zakończenie okresu wdrożenia.
11) dostosować dostarczone Oprogramowanie do obowiązującego stanu prawnego oraz wymogów Zamawiającego zawartych w SIWZ.
12) dołożyć najwyższej staranności, jakiej można oczekiwać od podmiotu zajmującego się profesjonalnie tego typu działalnością przez cały okres realizacji umowy;
13) konsultować z Zamawiającym proponowane rozwiązania w ramach realizacji przedmiotu umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego i konieczności dokonywania poprawek;

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia sprawnie działającej infrastruktury teleinformatycznej
2. Zapewnienia nadzoru informatycznego i merytorycznego nad prowadzonymi pracami poprzez wyznaczenie pracowników wiodących, którzy będą współpracować z Wykonawcą.
3. Udostępnienia sali konferencyjnej dla przeprowadzenia instruktażu.
4. Obsługi Oprogramowania zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i zaleceniami.
5. Zgłaszania zauważonych nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania.
6. Wymiany informacji w sprawie realizacji zadań wynikających z podpisanej umowy (uwagi, wyjaśnienia, zauważone nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, itp.), przy czym

Zamawiający dopuszcza również wymianę informacji poprzez utrzymywany przez Wykonawcę portal zgłaszania usterek.

7. Zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu (VPN) do Oprogramowania, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w § 13 umowy oraz po uprzednim uzgodnieniu terminu i czasu trwania połączenia.

§4

Sprawowanie opieki autorskiej obejmuje okres ..... lat liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu podpisania protokołu zakończenia wdrożenia oprogramowania.

§5

W ramach sprawowania opieki autorskiej Wykonawca zobowiązany jest:

1. pozostawać w ciągłej gotowości serwisowej, która obejmuje obowiązek: diagnozowania usterek, określenia kosztów usuwania awarii powstałych z winy Zamawiającego, określania kosztów rozbudowy oprogramowania dla zaspokojenia nowych potrzeb Zamawiającego, podjęcia działań zmierzających do jak najszybszego usunięcia awarii.
2. usuwać na bieżąco awarie i usterki wynikające z błędów Oprogramowania,
3. udzielać zdalnej pomocy w eksploatacji Oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.30
4. przekazywać Zamawiającemu (pracownikom Zamawiającego) wiedzę z zakresu optymalnego wykorzystania możliwości wdrożonego Oprogramowania,
5. wprowadzać zmiany w Oprogramowaniu wynikające ze zmiany przepisów prawnych, tak aby zapewnić funkcjonowanie Oprogramowaniu w zmienionym stanie prawnym bez zakłóceń wykonywania pracy w komórkach Zamawiającego użytkujących Oprogramowanie, przy czym Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o zakresie i sposobie interpretacji zmian oraz terminie ich wprowadzenia, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem,
6. wykonywać uzgodnione z Zamawiającym drobne zmiany w Oprogramowaniu poprawiające jego funkcjonalność, np:
   1) wykonywać drobne modyfikacje programów na potrzeby Zamawiającego,
   2) uzupełniać Oprogramowanie o dodatkowe zabezpieczenia (komunikaty, blokady, itp.) w celu uniknięcia powstawania typowych błędów Zamawiającego,
   3) wykonywać dodatkowe usprawnienia procesu pracy z Oprogramowaniem (dostosowane do tego celu formatki, podpowiedzi, proste importy danych, itp.),
7. uzupełniać „pomoc systemową" o informacje dotyczące nowego sposobu działania Oprogramowania wynikającą z wprowadzanych poprawek i rozbudowy Oprogramowania.

§6

1. Wykonawca udzieli 2 – letniej gwarancji na dostarczone Oprogramowanie (zgodnie z wymaganiami dla zamówienia. Termin gwarancji biegnie od daty zakończenia opieki autorskiej.

2. Gwarant zapewni zgodność działania Oprogramowania objętego Gwarancją ze specyfikacją tego Oprogramowania i w tym celu podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostarczane przez niego Oprogramowanie pozbawione było błędów, które utrudniają lub uniemożliwiają jego efektywne wykorzystywanie przez Zamawiającego.
3. Gwarant zobowiązuje się w ramach obowiązków gwarancyjnych nieodpłatnie do:
a) do usunięcia błędów Oprogramowania u Zamawiającego
b) dostarczenia Zamawiającemu pakietu aktualizacyjnego lub wersji oprogramowania wolnej od błędów.

§7

1. Odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony, który powinien zawierać: zestawienie licencji zakupionego Oprogramowania oraz potwierdzenie zakończenia procesu wdrożenia. Warunkiem podpisania protokołu odbioru jest dokonanie odbioru przez Zamawiającego całej sporządzonej dokumentacji oraz wersji instalacyjnych Programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) na nośniku danych CD lub DVD w terminie 3 dni od dnia zakończenia wdrożenia. Podpisany protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
2. Wszystkie materiały przekazywane w związku z odbiorem w formie papierowej mają być przekazane również w formie cyfrowej.
3. Dokumentacja techniczna będąca przedmiotem odbioru powinna zawierać m.in.:
   1) opis budowy Oprogramowania,
   2) opis wykorzystanych technologii,
   3) opis struktury i zawartości bazy danych,
   4) dokumentacje wymienione w §2

§8

1. Całkowite wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację niniejszej umowy wynosi brutto: .....zł, słownie:
2. Zapłata należności za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 14 dni od daty jej złożenia u Zamawiającego.
3. Faktura zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru, dla Gminy Miasta Radomia z siedzibą w Radomiu przy ul. Jana Kilińskiego 30, 26-600 Radom, NIP 796 281 75 29, PEPPOL ID7962817529

§ 9

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
   1) w przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1,
   2) w przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezawinionych od Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1,
   3) w przypadku zwłoki w realizacji umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

2. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien.
3. W przypadku gdy kwota kar umownych nie pokryje poniesionej szkody Zamawiający uprawniony jest dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania należności z tytułu kar umownych z kwoty należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
5. W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, o czym niezwłocznie powiadomi Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy oraz Wykonawcy nie przysługują kary umowne za odstąpienie.

§ 10

Zamawiający ma prawo do:
1. Bezterminowego użytkowania Oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Sporządzania kopii Oprogramowania i bazy danych w całości lub części w takiej ilości, jaka jest niezbędna dla bezpieczeństwa eksploatacji i archiwizacji Oprogramowania.
3. Eksploatacji Oprogramowania zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.

§11

Przewidywane istotne zmiany do Umowy i opisu przedmiotu zamówienia zawartego w opisie przedmiotu zamówienia:
1. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy:
   1) Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku gdy zmiana taka uzasadniona jest działaniem siły wyższej, uniemożliwiającej realizację Umowy w założonym terminie, o czas niezbędny na usunięcie przeszkody.
   2) Zamawiający dopuszcza zmianę sposobu realizacji przedmiotu umowy, jeśli powstała w trakcie wdrożenia możliwość zastosowania korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technicznych i merytorycznych, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie powoduje wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu wprowadzenia zmian do Umowy w okolicznościach opisanych w ust. 1.
3. Zmiana umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§12

1. Wykonawca wyznacza Pana ..... do kontaktu w sprawie realizacji umowy.
2. Zamawiający wyznacza do nadzoru nad realizacją umowy następujące osoby:
   1) Dyrektora Wydziału Obsługi Nieruchomości Publicznych – w zakresie merytorycznym modułów Oprogramowania,
   2) Dyrektora Wydziału Teleinformatycznego - w zakresie spraw informatycznych.
3. Strony upoważniają w/w osoby do składania oświadczeń woli w swoim imieniu, w tym do podpisywania protokołów odbioru.

4. W celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu numer telefonu kontaktowego, adres mailowy i ewentualnie adres portalu internetowego do zgłaszania usterek.

§13

Powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. - zwanego dalej Rozporządzeniem

1.Dane osobowe przetwarzane przez Oprogramowanie objęte są ochroną zgodnie z Rozporządzeniem.

2. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w zakresie i celu określonym w §1 ust. 1 i 2 Umowy.

3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w treści umowy - na rzecz Wykonawcy obejmuje następujące dane osobowe: imiona, nazwiska, adresy, numery PESEL, imiona i nazwiska współmałżonków, imiona i nazwiska rodziców w szczególności znajdujące się na cyfrowych kopiach dokumentów stanowiących zbiory dowodów zmian ewidencji nieruchomości publicznych stanowiących własność(współwłasność) lub pozostających we władaniu Gminy Miasta Radomia, miasta na prawach powiatu Radom oraz Skarbu Państwa.

4. Wykonawca może przekazać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed przekazaniem danych Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

5. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

6. Wykonawca, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

7. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.

8. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

9. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy) bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających (Podwykonawców), dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

10. Wykonawca zapewnia, że na inny podmiot przetwarzający (Podwykonawcę) nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych, jakie na Wykonawcę nakłada niniejsza umowa, a

w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.

11. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający (Podwykonawca) nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy) spoczywa na Wykonawcy.
12. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
13. Po audycie/inspekcji Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemne zalecenia wraz z terminem ich realizacji.
14. Wykonawca po zakończeniu realizacji usług, o których mowa w §2 i §5 Umowy zależnie od decyzji Zamawiającego usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące ich kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
15. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy), to zapewnia on realizację obowiązku, o którym mowa w ust. 14 przez inny podmiot przetwarzający (Podwykonawcę).
16. Wykonawca niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie 24 godzin informuje Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
17. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o każdym postępowaniu administracyjnym lub sądowym dotyczącym powierzonych do przetwarzania danych osobowych, a także o każdej kontroli lub audycie dotyczącym tychże danych osobowych.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez niego powierzonych danych osobowych.
19. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:

a. nie usunie uchybień stwierdzonych podczas audytu/inspekcji;

b. przetwarza powierzone dane osobowe w sposób niezgodny z Rozporządzeniem oraz niniejszą Umową.

§14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Autorskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§15

Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo Sąd dla siedziby Zamawiającego.

§16

Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 17

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

Wykonawca **Zamawiający**