



Radom, dnia 09.10.2019r.

BZP.271.1.632.2019.AK

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zakup i wdrożenie oprogramowania do digitalizacji i archiwizacji dokumentów źródłowych dla Wydziału Podatków Urzędu Miejskiego w Radomiu w ramach projektu „Nowoczesne rozwiązania w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami dla 6 miast - członków Związku Miast Polskich”, ogłoszonego w dniu 03.10.2019r. na tablicy informacyjnej Urzędu Miejskiego w Radomiu, na stronie internetowej www.bip.radom.pl oraz w Biuletynie Zamówień Publicznych na stronie: <https://bzp.uzp.gov.pl> (numer ogłoszenia: 603860-N-2019).

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zamieszczamy odpowiedzi, jakie zostały udzielone w związku z przesłanymi przez Wykonawców zapytaniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia w/w przetargu (pisownia oryginalna):

PYTANIE 1:

Czy i na jakich warunkach możliwe jest przesunięcie terminu złożenia ofert do 17.10.2019?

ODPOWIEDŹ 1:

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający dokona modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Mając na uwadze powyższe Zamawiający przedłuży termin składania ofert do dnia 17.10.2019 roku - przy zachowaniu pozostałych terminów.

PYTANIE 2:

Czy jest możliwe wydłużenie terminu składania ofert?

ODPOWIEDŹ 2:

Odpowiedź na powyższe pytanie została udzielona w odpowiedzi 1.

PYTANIE 3:

Czy Zamawiający może doprecyzować sposób w jaki będzie zapewniana komunikacja z bazą danych wskazaną w opisie SIWZ odpowiadającą za dostarczenie podstawowych metadanych na podstawie zeskanowanego lub wpisanego ręcznie kodu z kodu kreskowego dokumentu?

ODPOWIEDŹ 3:



Zamawiający wyjaśnia, iż wystawione zostaną dane w postaci widoku/tabeli (baza danych oracle) z systemów dziedzicznych Zamawiającego, określające:

- kod kreskowy,
- numer kartoteki,
- rok dokumentu.

Wykonawca otrzyma na etapie realizacji zamówienia adres ip serwera bazy danych, nazwę bazy danych, użytkownika i hasło z uprawnieniami do odczytu tabeli/widoku.

Po zeskanowaniu kodu kreskowego (czytnikiem kodów kreskowych) z dokumentu przeznaczonego do archiwizacji, oprogramowanie Wykonawcy przeszuka wystawioną tabelę/widok i zwróci numer kartoteki oraz rok dokumentu, jeżeli taki kod kreskowy będzie się zawierał w tabeli.

PYTANIE 4:

Czy Zamawiający dopuszcza odstępianie od wymagania polegającego na dostarczeniu systemu operacyjnego serwera i bazy danych?

ODPOWIEDŹ 4:

Zamawiający nie dopuszcza powyższego rozwiązania.

PYTANIE 5:

Czy Zamawiający dopuszcza odstępianie od wymagania dostarczenia wersji instalacyjnej systemu na nośniku trwałym (CD bądź DVD)

ODPOWIEDŹ 5:

Zamawiający nie dopuszcza odstępiania od wymagania dostarczenia wersji instalacyjnej systemu na nośniku trwałym. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dopuszcza również przekazanie systemu operacyjnego serwera i bazy danych dodatkowo na innym nośniku trwałym (zewnątrzny dysk SSD, HDD lub pendrive) wraz z nieodpłatnym przekazaniem nośnika. W związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający dokona stosownej modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

PYTANIE 6:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zakresu przyczynków do zmiany zapisów umowy ze względu na termin wykonania umowy (w aktualnym zapisie jest to wyłącznie siła wyższa. Czy Zamawiający dopuszcza inne okoliczności jak leżące po stronie Zamawiającego lub osób trzecich?)

ODPOWIEDŹ 6:

Zamawiający nie dopuszcza powyższego rozwiązania. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby umożliwić realizację umowy przez Wykonawcę. Zamawiający nie może uzależniać wykonania umowy od osób trzecich.



PYTANIE 7:

Czy Zamawiający może doprecyzować zapis wzoru umowy określający zakres czasowy szkolenia (aktualnie 15 użytkowników w wymiarze 3 godzin). Z zapisu nie wynika, czy wskazany czas dotyczy każdego z uczestników ($15 \times 3 = 45$ godzin czasu szkolenia), czy ogólnego czasu szkolenia dla maksymalnie 15 osób w obu wariantach.?

ODPOWIEDŹ 7:

Zamawiający nie znajduje powyższego zapisu w projekcie umowy. Mowa jest o instruktarzu stanowiskowym: „*uruchomić Program na wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego (max 5 stacji) oraz przeprowadzić instruktarz wdrożeniowy dla wskazanej przez Zamawiającego liczby użytkowników*”.

Zamawiający zwraca uwagę, że powinny zostać omówione najważniejsze funkcjonalności programu, tak aby przekazana wiedza umożliwiła użytkownikowi na samodzielną pracę w systemie. Ponieważ systemy prezentują różny poziom skomplikowania Zamawiający nie określa precyzyjnie czasu instruktarzu.

PYTANIE 8:

Czy Zamawiający może doprecyzować lub wyjaśnić i uwzględnić zapisany w paragrafie 5, punkt 6 zwrot „drobne zmiany”? Czy dopuszczalny jest taki zapis w formie np. „nie wymagające zaangażowania czasowego większego niż godzin miesięcznie.”?

ODPOWIEDŹ 8:

Zamawiający wyjaśnia, iż w celu realizacji zapisów umowy w par. 5 pkt 6 Zamawiający będzie zgłaszał propozycje zmian i modyfikacji systemu zmierzających do zwiększenia jego funkcjonalności i intuicyjności. Wykonawca dołoży starań w celu uwzględnienia propozycji Zamawiającego przy okazji przygotowywania aktualizacji systemu. Ewentualne dostosowanie oprogramowania do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, wykraczające poza zakres dostarczanych aktualizacji, będzie mogło zostać zrealizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnego postępowania.

PYTANIE 9:

Czy Zamawiający uwzględni zmianę zapisu paragrafu 9, punkt 1, podpunkt 1) jako przenoszący ryzyko za działanie osób trzecich na Wykonawcę w postaci potencjalnej zapłaty kary umownej w postaci 20% wartości wynagrodzenia?

ODPOWIEDŹ 9:

Zamawiający nie dopuszcza zmian przedmiotowego zapisu projektu umowy.

PYTANIE 10:

Czy Zamawiający uwzględni zmianę lub usunięcie zapisu paragrafu 9, punkt 3 jako znoszący ograniczenie Wykonawcy do kwoty wynagrodzenia określonego w paragrafie 8 ust.1?



ODPOWIEDŹ 10:

Zamawiający nie dopuszcza zmian przedmiotowego zapisu projektu umowy.

PYTANIE 11:

Czy Zamawiający dopuszcza zapisanie warunków potencjalnego zakupu licencji we własnym zakresie na oprogramowanie osób trzecich niezbędnych do bezterminowego użytkowania Programu Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ 11:

Zamawiający nie dopuszcza zakupu licencji we własnym zakresie na oprogramowanie osób trzecich niezbędnych do bezterminowego użytkowania Programu Wykonawcy. Zaproponowany przez Dostawcę koszt realizacji zamówienia polegającego na dostawie licencji na oprogramowanie do digitalizacji i archiwizacji dokumentów źródłowych wraz z wdrożeniem i świadczeniem opieki autorskiej powinien zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (łącznie z oprogramowaniem osób trzecich).

PYTANIE 12:

Ilu będzie użytkowników systemu archiwizacji / ilu musi zostać przeszkolonych ?

ODPOWIEDŹ 12:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż nie ogranicza liczby użytkowników systemu archiwizacji. Zamawiający oczekuje przeprowadzenie instruktarzu stanowiskowego: dla 15 użytkowników. Zamawiający zwraca uwagę, że powinny zostać omówione najważniejsze funkcjonalności programu, tak aby przekazana wiedza umożliwiała użytkownikowi samodzielną pracę w systemie. Ponieważ systemy prezentują różny poziom skomplikowania Zamawiający nie określa precyzyjnie czasu instruktarzu.

PYTANIE 13:

Czy możliwe jest uzależnienie daty uruchomienia systemu, określoną w SIWZ na 2 grudnia, od daty startu projektu ?

ODPOWIEDŹ 13:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza powyższego rozwiązania.

PYTANIE 14:

Czy realizacja wymagania na integrację z widokiem tabeli Oracle (automatyczne uzupełnianie roku dokumentu i numeru kartoteki) jest wymagana na start systemu, czy może zostać dodana później? Integracja nie jest standardowa i wymaga więcej czasu niż jest przewidziane przez Państwa do 2 grudnia?

ODPOWIEDŹ 14:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza zmian terminu wykonania zamówienia w przedmiotowym zakresie. Integracja z widokiem tabeli Oracle jest wymagana przez Zamawiającego na start systemu.



PYTANIE 15:

Czy Zamawiający może zrezygnować z wymagania na nieograniczoną liczbę użytkowników (część wymagania nr 18) ? Jeśli nie to prosimy o podanie maksymalnej liczby użytkowników systemu w perspektywie 3 lat.

ODPOWIEDŹ 15:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż nie ogranicza liczby użytkowników systemu archiwizacji. Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej liczby użytkowników systemu w perspektywie 3 lat. Zamawiający szacuje, że potencjalna liczba użytkowników może osiągnąć liczbę 800 osób.

PYTANIE 16:

Prosimy o wydłużenie terminu składania oferty o ok 1 tydzień?

ODPOWIEDŹ 16:

Odpowiedź na powyższe pytanie została udzielona w odpowiedzi 1.

Jednocześnie w związku z udzielonymi odpowiedziami oraz koniecznością wprowadzenia zmian w SIWZ, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający dokonuje modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w/w postępowania w następujący sposób:

w pkt. III.SIWZ Informacje dodatkowe pkt. 2.6) oraz §2 pkt. 6) wzoru umowy zapis w brzmieniu:

- 6) dostarczyć wersję instalacyjną Programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) na nośniku danych CD lub DVD w terminie 7 dni od dnia instalacji Programu na serwerze.

zostaje zastąpiony zapisem:

- 6) dostarczyć wersję instalacyjną Programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) **na nośniku danych (CD, DVD, zewnętrzny dysk SSD, HDD lub pendrive) wraz z nieodpłatnym przekazaniem nośnika**, w terminie 7 dni od dnia instalacji Programu na serwerze.

w §7 pkt. 1 wzoru umowy zapis w brzmieniu:

Odbiór wdrożonego oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony, który powinien zawierać: zestawienie licencji zakupionego oprogramowania i dokumenty licencji (jeśli takie występują) oraz potwierdzenie zakończenia procesu wdrożenia. Warunkiem podpisania protokołu odbioru jest dokonanie odbioru przez Zamawiającego całej sporządzonej dokumentacji oraz wersji instalacyjnych Programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) na nośniku danych CD lub DVD w terminie 7 dni



od dnia zakończenia wdrożenia. Podpisany protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

zostaje zastąpiony zapisem:

Odbiór wdrożonego oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony, który powinien zawierać: zestawienie licencji zakupionego oprogramowania i dokumenty licencji (jeśli takie występują) oraz potwierdzenie zakończenia procesu wdrożenia. Warunkiem podpisania protokołu odbioru jest dokonanie odbioru przez Zamawiającego całej sporządzonej dokumentacji oraz wersji instalacyjnych Programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) na **nośniku danych (CD, DVD, zewnętrzny dysk SSD, HDD lub pendrive)** w terminie 7 dni od dnia zakończenia wdrożenia. Podpisany protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

w pkt. III.SIWZ Informacje dodatkowe pkt. 2.4) oraz §2 pkt. 4) wzoru umowy zapis w brzmieniu:

uruchomić Program na wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego (max 5 stacji) oraz przeprowadzić instruktarz wdrożeniowy dla wskazanej przez Zamawiającego liczby użytkowników

zostaje zastąpiony zapisem:

uruchomić Program na wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego (max 5 stacji) oraz przeprowadzić instruktarz wdrożeniowy dla wskazanej przez Zamawiającego liczby - **15 użytkowników.**

W związku z wprowadzonymi zmianami, działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający **przedłuża termin składania ofert**, ustalając go na dzień: **17.10.2019r., godz. 09:00.** Jednocześnie otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.10.2019r. o godz. 09:30.**

W związku ze zmianą terminu Zamawiający dokonuje również modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia ww. postępowania w następujący sposób:

w pkt. XIX ust. 1 i 2 SIWZ zapis w brzmieniu:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Biura Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Radomiu ul. Jana Kilińskiego 30, pokój 189 (wejście od ul. Żeromskiego 53 I piętro) **w terminie do dnia 11.10.2019r. do godz. 09:00.**
2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zaklejonej, nienaruszonej kopercie, która będzie posiadać oznaczenia:

„Oferta na zakup i wdrożenie oprogramowania do digitalizacji i archiwizacji dokumentów źródłowych dla Wydziału Podatków Urzędu Miejskiego w Radomiu w ramach projektu „Nowoczesne rozwiązania



**w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania
nieruchomościami dla 6 miast - członków Związku Miast Polskich."
znak BZP.271.1.632.2019.AK oraz „Nie otwierać przed 11.10.2019r.
godz. 09:30”**

zostaje zastąpiony zapisem:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Biura Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Radomiu ul. Jana Kilińskiego 30, pokój 189 (wejście od ul. Żeromskiego 53 I piętro) **w terminie do dnia 17.10.2019 r. do godz. 09:00.**
2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zaklejonej, nienaruszonej kopercie, która będzie posiadać oznaczenia:

**„Oferta na zakup i wdrożenie oprogramowania do digitalizacji
i archiwizacji dokumentów źródłowych dla Wydziału Podatków Urzędu
Miejskiego w Radomiu w ramach projektu „Nowoczesne rozwiązania
w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania
nieruchomościami dla 6 miast - członków Związku Miast Polskich.”
znak BZP.271.1.632.2019.AK oraz „Nie otwierać przed 17.10.2019r.
godz. 09:30”**

w pkt. XX ust. 1 SIWZ zapis w brzmieniu:

Zamawiający otworzy złożone oferty w swojej siedzibie, tj. w Urzędzie Miejskim w Radomiu, ul. Jana Kilińskiego 30 pok. 190 (wejście od ul. Żeromskiego 53, I piętro) **w dniu 11.10.2019r. godz. 09:30.**

zostaje zastąpiony zapisem:

Zamawiający otworzy złożone oferty w swojej siedzibie, tj. w Urzędzie Miejskim w Radomiu, ul. Jana Kilińskiego 30 pok. 190 (wejście od ul. Żeromskiego 53, I piętro) **w dniu 17.10.2019r. godz. 09:30.**

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Aneta Cwiklińska
Kierownik Biura Zamówień Publicznych

Otrzymują:
1. Adresat;
2. a/a.