

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną polegającą na świadczeniu usług pocztowych dla Urzędu Miejskiego w Radomiu w 2018 r., ogłoszonego w dniu 04.12.2017 r., na stronie internetowej www.bip.radom.pl

Działając na podstawie §5 pkt 6, 7 i 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro, wprowadzonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Radomia Nr 1717/2016 z dnia 24 października 2016r., zamieszczamy odpowiedzi, jakie zostały udzielone w związku z przesłanymi przez jednego z Wykonawców zapytaniami dotyczącymi ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi w/w postępowania (pisownia oryginalna):

PYTANIE NR 1:

W treści Przedmiotu Zamówienia Zamawiający określił, że:

„Wykonawca zapewni odpowiednio długie lub zróżnicowane godzinowo w poszczególnych dniach tygodnia otwarcie punktów awizacyjnych”

W ocenie wykonawcy ten zapis jest ryzykowny dla Zamawiającego, ponieważ wykonawca może uznać, że jeden punkt awizacyjny na terenie miasta Radomia i np. powiatu radomskiego zapewni warunek określony przez Zamawiającego powyżej.

Czy zamawiający w celu zabezpieczenia właściwej realizacji zamówienia może zmienić zapisy Zamówienia?

W ocenie wykonawcy zamawiający powinien wskazać konkretne wymagania w zakresie posiadania punktów awizacyjnych np.

„Zamawiający wymaga, aby wykonawca dysponował placówkami pocztowymi, w których będzie istniała możliwość odbioru przesyłek awizowanych, rozmieszczonymi z zachowaniem poniższych warunków: a) na terenie miasta Radom powinno znajdować się

- a) co najmniej 15 placówek wykonawcy rozmieszczonych na największych radomskich osiedlach bądź osiedlach z dogodnym dojazdem transportem komunikacji miejskiej,
- b) co najmniej po 1 placówce, w gminach należących do Powiatu Radomskiego,
- c) co najmniej po 1 placówce na terenie każdej gminy Rzeczypospolitej Polskiej.

Każda placówka wykonawcy, o której mowa wyżej musi spełniać niżej wymienione warunki:

- 1) czynna co najmniej we wszystkie dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, przez co najmniej 6 godzin w godzinach 7:00 – 18:00. Przy czym placówki te w jeden dzień roboczy będą czynne, co najmniej od godziny 18:00 lub w soboty, przez co najmniej 3 godziny
- 2) oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy, umieszczonymi na zewnątrz budynku lub na witrynie obiektu, w którym mieści się placówce Wykonawcy.

3) powinny posiadać stanowiska pracy, zapewniające prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantując zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych powierzonych wykonawcy do przetwarzania przez Zamawiającego.”

Aby warunek zabezpieczał interesy Zamawiającego, wykonawca powinien złożyć oświadczenie z listą placówek.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu. Placówki pocztowe operatora (Wykonawcy), w których adresaci będą mogli odbierać przesyłki (niedoręczone-awizowane) powinny być czynne co najmniej 5 dni w tygodniu, natomiast zróżnicowanie godzinowe ma na celu dostępność punktu awizacyjnego dla odbiorcy również w godzinach popołudniowych np. do godziny 18.00.

PYTANIE NR 2:

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego?

W ocenie składającego zapytanie dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług objęte są tajemnicą pocztową zgodnie z art. 41 ust. 1 Prawa pocztowego. Nie mogą, więc, poza przykładami wynikającymi

z ustawy, być ujawniane przez operatora pocztowego podmiotom trzecim, w tym także innym operatorom. Czy w przypadku powierzenia przez jednego operatora pocztowego przesyłki pocztowej innemu operatorowi bez zawarcia stosownej umowy o współpracę Zamawiający uzna, że działanie to stanowi naruszenie tajemnicy pocztowej?

Warunek z punktu widzenia Zamawiającego jest istotny, ponieważ nie każdy wykonawca ma sieć operacyjną która swoim zasięgiem obejmuje cały kraj, a znikoma ilość operatorów ma umowy międzynarodowe na obsługę przesyłek zagranicznych. Warunki wymienione są niezbędne do realizacji zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza nadawania przesyłek przez innego operatora niż wyłonionego w postępowaniu przetargowym bez zawarcia z nim stosownej umowy między Zamawiającym a Wykonawcą.

PYTANIE NR 3:

Zamawiający prowadzi zamówienie o znacznej wartości szacunkowej. Zamawiający nie uszczegółowił warunków udziału w postępowaniu z wyjątkiem wpisu na listę operatorów pocztowych, Zaświadczeń Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz złożenia oświadczeń spełnienia warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. W ocenie Wykonawcy brak warunków np. doświadczenia usług pocztowych o konkretnej wartości, a także zdolności finansowej może doprowadzić do sytuacji, że o zamówienie będą ubiegać się operatorzy nie dający rękojmi należytego wykonania zamówienia. Według „Raportu Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o stanie rynku usług pocztowych w Polsce według danych za rok 2016” do prowadzonego przez Prezesa UKE rejestru operatorów pocztowych wpisane były 291 podmioty, z czego tylko 151 prowadziło aktywną działalność pocztową. Mimo spełnienia formalnego warunku wpisu na listę operatorów pocztowych, **przeważająca większość wpisanych podmiotów nie jest w stanie podjąć niniejszemu zamówieniu.** Taka sytuacja może doprowadzić do tego, że zamówienie zostanie udzielone wykonawcy niezdolnemu do jego wykonania.

Należy podkreślić, że wskazanie przez Zamawiającego konkretnego warunku udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia jest w założeniu metodą wymiernej weryfikacji poziomu wiarygodności

przez różnych wykonawców w tym samym okresie czasu, która może wpływać na jakość, terminowość, fachowość czy dokładność wykonania zamówienia. Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu musi być związany z przedmiotem zamówienia, czyli być dokonany z punktu widzenia celu jakiego ma służyć, a mianowicie wyłonienia wykonawcy, który daje rękojmię należytego wykonania zamówienia. Zamawiający nie ma możliwości określenia swoich minimalnych wymagań w inny sposób jak tylko w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko udzielenia zamówienia wykonawcy niezdolnemu do jego wykonania. W takim duchu wypowiada się na ten temat doktryna i orzecznictwo, w tym KIO *Każdemu zamawiającemu przysługuje przy tym uprawnienie do sprecyzowania tych warunków tak, aby zamówienie zostało udzielone wykonawcy, który nie tylko przedstawił najkorzystniejszą przedmiotowo ofertę z punktu widzenia kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej, lecz jest także podmiotem zdolnym do jego wykonania z uwagi na cechowanie się odpowiednią wiarygodnością.* (wyrok KIO z dnia 16 kwietnia 2012 r., sygn. akt KIO 662/12). Wymagania zamawiającego muszą być adekwatne do przedmiotu zamówienia - ani zbyt wysokie, gdyż mogłyby utrudniać uczciwą konkurencję, ani zbyt niskie, gdyż przez selekcję przeszliby wykonawcy niezdolni do realizacji zamówienia. Potwierdza to wyrok KIO z dnia 5 stycznia 2012 r., sygn. akt KIO 2765/11 *Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu nie musi umożliwiać udziału w postępowaniu wszystkim wykonawcom działającym na danym rynku. Weryfikacja ma wyeliminować wykonawców, którzy nie dają rękojmi należytego wykonania umowy.* W tym kontekście trzeba wskazać, iż wymagania powinny być tak postawione, aby uwzględniały realia danego rynku/branży oraz jego specyfikę. Zatem, zamawiający winien postawić warunek wiedzy i doświadczenia oraz zdolności finansowej, aby ograniczyć dostęp do zamówienia wykonawcom, którzy nie daliby rękojmi jego należytego wykonania.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następujących warunków udziału w postępowaniu:

„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1. spełniają warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej trzy usługi polegające na świadczeniu usług pocztowych przez okres co najmniej 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 50.000,00 zł brutto każda;**
- 2. spełniają warunki dotyczące zdolności finansowej tj. posiadają środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 300.000,00 zł.**

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu.

PYTANIE NR 4:

Zamawiający w par. 8 ust. 3 „Wzór umowy” Załącznik nr 1 do ogłoszenia wskazał zmiany jakie mogą być dokonane po podpisaniu umowy.

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 12-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w Postępowaniu, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych

usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

1. zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu (w tym przypadku załączniku nr 1 do ogłoszenia).

PYTANIE NR 5:

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do par. 3 ust. 6 (załącznik nr 1 do Ogłoszenia- wzór umowy) informacji o treści:

W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa powyżej lub brak możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu (w tym przypadku załączniku nr 1 do ogłoszenia).

PYTANIE NR 6:

Zamawiający w zał. nr 1 do Ogłoszenia par. 5 ust. 4 – wzór umowy określa termin płatności faktury VAT 14 dni od daty jej otrzymania,

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o termin płatności określony i liczony od dnia wystawienia faktury tj. 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu (w tym przypadku załączniku nr 1 do ogłoszenia).

PYTANIE NR 7:

W formularzu cenowym w tabeli z poszczególnymi usługami zamawiający określił rodzaje usług w podziale na przedziały wagowe, gabaryty oraz standardy doręczenia(/ekonomiczne/priorytetowe). Podziału takiego nie zastosowano jednak we wszystkich pozycjach formularza cenowego.

Powyższa sytuacja powoduje, że wykonawca nie może w sposób rzetelny wycenić formularza cenowego.

W związku z powyższym:

Czy zamawiający może potwierdzić, że w formularzu poz. 24 przez paczki krajowe do 10000 g rozumie się paczki pocztowe o gabarycie A i kategorii ekonomicznej?

Czy zamawiający może potwierdzić, że w formularzu poz. 31 i 32 przez przesyłki listowe zwrócone do Urzędu dotyczą gabarytu A.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w formularzu pod poz. 24 przez paczki krajowe do 10000 g rozumie się paczki pocztowe o gabarycie A i kategorii ekonomicznej. Zamawiający potwierdza, że w formularzu w poz. 31 i 32 przesyłki listowe zwrócone do Urzędu dot. gabarytu A.

PYTANIE NR 8:

Dotyczy par. 7 ust. 3 (załącznik nr 1 do Ogłoszenia- wzór umowy)

Czy z uwagi na czasochłonny proces związany z zanimizowaniem dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób realizujących przedmiot zamówienia Wykonawca wnosi o zmianę terminu realizacji wezwania **na 7 dni roboczych od wezwania do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób realizujących przedmiot zamówienia.**

Dodatkowo w 7 ust. 4 proponujemy określić termin jaki Wykonawca ma na złożenie wymaganych oświadczeń, dowodów i dokumentów dotyczących zatrudnienia np. **7 dni roboczych od wezwania przez Zamawiającego.**

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe zapisy zawarte w ogłoszeniu o zamówieniu (w tym przypadku załączniku nr 1 do ogłoszenia).

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Aneta Ćwiklińska
Kierownik Biura Zamówień Publicznych