

Radom, dnia 20 stycznia 2017 r.
BST.0003.1.2017.MG



Pan
Dariusz Wójcik
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Radomiu

dotyczy interpelacji w sprawie niskiej oceny Centrum Informacji Turystycznej w Radomiu po ostatniej certyfikacji

Przesłana interpelacja dotyczy Centrum Informacji Turystycznej w Radomiu zlokalizowanej przy ul. Traugutta 3, która znajduje się w strukturze Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Radomiu Sp. z o.o..

W związku wyjaśnieniami złożonymi przez pana Roberta Dębickiego Dyrektora Zarządzającego informuję, że w dniu 19 października 2016 r. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radomiu otrzymał informację z Mazowieckiej Regionalnej Organizacji Turystycznej o przeprowadzonej kontroli przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną, w trakcie której stwierdzono brak oznaczeń drogowych w obrębie stacji kolejowej, dworca PKP i PKS, informujących o położeniu CIT w Radomiu. Pozostałe kontrolowane elementy były na najwyższym poziomie.

W celu podniesienia jakości obsługi turystów zmienione zostały w 2016 r. kryteria certyfikacji informacji turystycznej zgodnie z załącznikiem Regulaminem Certyfikacji Informacji Turystycznej. W związku z brakiem oznakowania dojazdu do CIT przyznana została 1* (gwiazdka).

Mając na uwadze fakt, że teren na którym wymagane były oznakowania należy do PKP, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radomiu wysłał pismo w dniu 28 września 2016 r. do PKP S.A. Oddział Gospodarowania Nieruchomościami o umożliwienie dowieszenia znaków informacyjnych o CIT do istniejących już oznaczeń będących w zarządzie PKP. Do dnia 17.01.2017 r. MOSiR nie uzyskał odpowiedzi w sprawie.

W dniu 13 stycznia 2017 r. na adres sekretariat.kno@pkp.pl wysłano kolejne pismo o braku odpowiedzi. Przeprowadzono również rozmowy telefoniczne (w dniu 26.09.2016 r. i 10.12.2016 r.) z panem Dominikiem Mosionek dyrektorem do spraw marketingu PKP w Radomiu, w trakcie których ustalono, że decyzja o umieszczeniu

oznakowania na terenie zarządzanym przez PKP w Radomiu wykracza poza lokalne kompetencje.

Obecnie MOSiR w Radomiu podejmuje starania, aby wymagane oznaczenia umieścić na istniejącej infrastrukturze drogowej, będącej w zarządzie MZDiK w Radomiu.

PREZYDENT MIASTA

Radosław Witkowski