



Radom, dnia 16.01.2017 r.

Dariusz Wójcik  
Radny Rady Miejskiej w Radomiu

### INTERPELACJA

1. Interpelację kieruję do Pana Radosława Witkowskiego Prezydenta Miasta Radomia.
2. Przedstawienie stanu faktycznego będącego przedmiotem interpelacji:

Polska Organizacja Turystyczna wprowadziła w 2010 roku certyfikację informacji turystycznej w Polsce.

Celem przeprowadzenia certyfikacji jest potrzeba zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi turystów oraz stworzenia krajowej sieci jednostek informacji turystycznej współpracujących na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym. Certyfikacja przeprowadzana jest na zasadzie dobrowolności, na podstawie indywidualnych zgłoszeń podmiotów informacji turystycznej. Przeprowadzają ją eksperci z branży turystycznej, przyznając w zależności od spełnianych kryteriów 1, 2, 3 lub 4 gwiazdki. Ocenie podlegają m.in. kompetencje kadry pracowniczej, udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, dostępność bezpłatnych promocyjnych materiałów drukowanych o mieście i okolicy, znajomość języków obcych.

Od początku procesu certyfikacji radomski CIT oceniany był bardzo wysoko: 3 bądź 4 gwiazdki. Była to zasługa zatrudnionego personelu, którego znajomość języków obcych, wiadomości z zakresu historii i tradycji miasta oraz południowego Mazowsza były na najwyższym poziomie.

W roku 2016 po kolejnej certyfikacji Radomskie Centrum Informacji Turystycznej otrzymało tylko 1 gwiazdkę.

3. Pytania:

Proszę Pana Prezydenta o wyjaśnienie sprawy tak niskiej oceny Radomskiego Centrum Informacji Turystycznej po ostatniej certyfikacji?

  
.....  
(Podpis Radnego)