

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę 51 sztuk zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radomiu, ogłoszonego w dniu 06.04.2016r. na tablicy informacyjnej Urzędu Miejskiego w Radomiu, na stronie internetowej www.bip.radom.pl oraz w Biuletynie Zamówień Publicznych na stronie: <http://www.portal.uzp.gov.pl> (numer ogłoszenia: 79532 - 2016).

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2015, poz. 2164) zamieszczamy odpowiedzi jakie zostały udzielone w związku z przysłanymi przez Wykonawców zapytaniami dotyczącymi w/w przetargu (pisownia oryginalna):

Pytanie 1:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi dotyczącej komputerów PC.

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej)? Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie, na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź:

Definicję pojęcia sprzętu Zamawiający zawarł w pkt. III SIWZ, a także w paragrafie 1 ustęp 1 wzoru umowy, który stanowi załącznik nr 1 do SIWZ, zgodnie z którym: „*Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu i przenieść na jego własność sprzęt komputerowy (zestaw) i oprogramowanie, zwane w dalszej części umowy sprzętem*”. Jednocześnie w paragrafie 2 ustęp 1 wzoru umowy Zamawiający zawarł także wymóg, że „*Sprzęt będący przedmiotem opisanej w § 1 dostawy winien być fabrycznie nowy, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz winien spełniać normy bezpieczeństwa*”.

Zatem Zamawiający wymaga dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nigdy wcześniej nieaktywowanego (w przypadku, gdy taka aktywacja jest wymagana przez producenta systemu operacyjnego).

Pytanie 2:

Punkt 9 SIWZ, Obudowa – Zamawiający wymaga aby był w zestawie zamontowany dysk 500GB wraz z nagrywarką DVD. Wymagania dostępności 2 zewnętrznych wnęk 5,25” wraz z dodatkowymi wolnymi kieszeniami wewnętrznymi są ewidentnie stosowane tylko w celu zawężenia konkurencji do jednego konkretnego modelu komputera. W celu umożliwienia uczciwej konkurencji między oferentami prosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym ilość slotów zewnętrznych to 1x5,25” pełnowymiarowa i 1x5,25” typu slim, z czego jedna kieszeń pozostaje wolna, oraz ilość slotów wewnętrznych do montażu dysków to 2x2,5” oraz 1x złącze do dysków SSD typu M.2.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Ponadto należy podkreślić, iż w ocenie Zamawiającego obecne zapisy SIWZ nie ograniczają konkurencji.

Pytanie 3:

Punkt 14, Wymagania dodatkowe – Z uwagi na fakt, że zamawiający kupuje zestawy, czyli jednostka bazowa + monitor, opisywanie wymaganych portów służy tylko i wyłącznie zawężeniu konkurencji do jednego konkretnego modelu. W nowych jednostkach nie stosuje się już osobnych portów audio dla słuchawek i mikrofonów, tylko porty typu combo. Prosimy zatem o dopuszczenie rozwiązania które posiada porty graficzne zgodne z portami w oferowanym monitorze wraz z odpowiednimi kablami, oraz o dopuszczenie zmiany rozdzielnych gniazd audio na port combo z przodu obudowy wraz z pojedynczym portem audio out na tyle obudowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie tytułem wyjaśnienia informujemy, iż Zamawiający wskazał w SIWZ swoje wymagania co do ilości gniazd audio z przodu obudowy, nie zabraniając przy tym wykorzystania odpowiedniego typu adaptera dla osiągnięcia wymaganej funkcjonalności dotyczącej ilości gniazd.

Ponadto należy podkreślić, iż w ocenie Zamawiającego obecne zapisy SIWZ nie ograniczają konkurencji.

Pytanie 4:

Punkt 24, Złącza – Z uwagi na fakt, że wymagania konkretnej stacji bazowej były dobierane pod konkretny monitor prosimy o dopuszczenie monitora który posiada złącza zgodne z oferowaną stacją bazową tj: w miejsce złącza DVI pragniemy zastosować złącze DP, wraz z odpowiednimi kablami. Złącza DP są znacznie wydajniejsze od złącz DVI oferując większe możliwości połączeniowe (do złącz DP są dostępne przejściówki na niemal dowolny innym tym złącza, do DVI nie).

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający wskazał w SIWZ minimalne wymagania, tj. 1 x złącze D-Sub i 1 złącze DVI. Każde rozwiązanie z większą liczbą złącz niż wymienione minimalne zostanie ostatecznie zaakceptowane.

Pytanie 5:

Punkt 27, Inne – Zamawiający wymaga wbudowanych w monitor głośników co jest rozwiązaniem stosowanym przez bardzo wąskie grono producentów. Przy spełnieniu wszystkich innych warunków taki zapis uniemożliwia praktycznie jakąkolwiek konkurencje. Do tego jakość wbudowanych głośników jest bardzo niska. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania wykorzystującego dedykowany soundbar wraz z odpowiednimi kablami połączeniowymi.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający pragnie podkreślić, iż w przypadku monitorów wymagane jest aby głośniki były wbudowane lub zintegrowane z obudową monitora. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania soundbar'a wolnostojącego. Ponadto należy podkreślić, iż w ocenie Zamawiającego obecne zapisy SIWZ nie ograniczają konkurencji.

Pytanie 6:

Dotyczy: Komputera stacjonarnego:

Jest wymagane m.in. w pkt. 14 Tabeli - Wymagania dodatkowe: „- Płyta główna , wbudowane porty: D-SUB, DVI, RJ-45”

Obecnie renomowani producenci komputerów odchodzą od umieszczania wbudowanych portów DVI, natomiast stosują bardziej nowoczesny i wszechstronny, o lepszych parametrach port DisplayPort, który przy użyciu odpowiedniego kabla daje pełną obsługę standardu DVI.

W związku z powyższym pytamy czy Zamawiający, w celu zwiększenia konkurencyjności, dopuści komputery renomowanego producenta z wbudowanymi portami: 1 x D-SUB i 2 x DisplayPort z dołączonym jednym kablem 1,8 m do połączenia z monitorem mający z jednej strony wtyk DisplayPort do komputera a z drugiej strony wtyk DVI do monitora (jaki jest w monitorze wymagany)?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe pytanie Wykonawcy nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający wskazał w SIWZ minimalne wymagania, tj. 1 x złącze D-Sub i 1 złącze DVI. Każde rozwiązanie z większą liczbą złącz niż wymienione minimalne zostanie ostatecznie zaakceptowane.

Pytanie 7:

Dotyczy: Komputera stacjonarnego:

Jest wymaganie m.in. w pkt. 9 Tabeli - Obudowa: „Typu Mini Tower (minimalnie 2 x 5,25” kieszenie zewnętrzne, minimalnie 1 x 3,5” kieszenie zewnętrzne, minimalnie 2 x 3,5” kieszenie wewnętrzne) lub typu Micro Tower” (minimalnie 2 x 5,25” kieszenie zewnętrzne, minimalnie 1 x 3,5” kieszenie zewnętrzne, minimalnie 2 x 3,5” kieszenie wewnętrzne).

Renomowani producenci komputerów odchodzą obecnie od stosowania w obudowach kieszeni zewnętrznej 3,5” ze względu na minimalne jej wykorzystanie, tym bardziej, że w wymaganym komputerze jest nadmiarowa jedna wolna kieszeń zewnętrzna 5,25”.

W związku z powyższym pytamy czy Zamawiający, w celu zwiększenia konkurencyjności, dopuści komputery renomowanego producenta z obudową bez zewnętrznej kieszeni 1 x 3,5” spełniającej pozostałe wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe pytanie Wykonawcy nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8:

Dotyczy: Monitora:

Jest wymaganie m.in. w pkt. 25 Tabeli - Gwarancja: „- minimalnie 3 letnia gwarancja producenta, licząc od daty dostawy w miejscu instalacji monitora, świadczona na miejscu u klienta.

- reakcja serwisowa do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki. Awarie można zgłaszać w dni robocze przez 9 godzin wg lokalnego czasu pracy pracy.

Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Za czas reakcji serwisu Zamawiający uzna również odpowiedź w postaci e-mail lub fax zawierającą co najmniej informację o terminie dokonania naprawy. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy sprzętu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 tygodni od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia”

Producenci szczególnie dla monitorów stosują formę gwarancji typu door to door. Ponieważ usterki monitorów nie można przeważnie usunąć na miejscu u klienta, monitor jest odbierany od klienta bezpłatnie z miejsca użytkownika przez kuriera i potem po naprawie dostarczany również bezpłatnie do użytkownika.

W związku z powyższym pytamy czy Zamawiający, w celu zwiększenia konkurencyjności, dopuści monitory z gwarancją typu door to door, gdzie uszkodzony monitor jest odbierany od użytkownika bezpłatnie z miejsca użytkownika przez kuriera i potem po naprawie dostarczany również bezpłatnie do użytkownika z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego z wykonaniem naprawy nie później niż w ciągu 2 tygodni od zgłoszenia?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Powyższe pytanie Wykonawcy nie jest prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, lecz prośbą o zmianę jej zapisów, na co Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9:

W związku z ogłoszonym w/w przetargiem oraz udostępnioną na stronie internetowej SIWZ proszę o odpowiedź na następujące pytania:

Pytanie dotyczące: Przedmiot zamówienia – 51szt zestawów komputerowych – System operacyjny:
Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej) ?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź:

Odpowiedź znajduje się w pkt. 1

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Artur Ślarzyński
Kierownik Biura Zamówień Publicznych