

**GUS**

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Regon jednostki (firmy): Nazwa jednostki (firmy): URZĄD MIEJSKI W RADOMIU PKD: 8411Z	0005161460000 Kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej	SSI-03 Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej Edycja badania: rok 2022
---	--	---

Obowiązek przekazywania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 459, z późn. zm.)

1.1	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała dostęp do Internetu poprzez stałe łącze np. łącze w technologii DSL, łącze światłowodowe, łącze z sieci telewizji kablowej?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.2	Jaka była maksymalna, określona w umowie prędkość najszybszego połączenia internetowego w Państwa jednostce w 2022 r.?	
	a) mniej niż 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
	b) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
	c) przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s	<input checked="" type="checkbox"/>
	d) przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
	e) przynajmniej 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
1.3	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wyposażała swoich pracowników w urządzenia przenośne (np. laptopy, tablety, smartfony) pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.4	Proszę podać liczbę pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych (wg stanu na dzień 31.12.2022 r.)	106
	Jeżeli podanie liczby nie jest możliwe, proszę podać odsetek ogółu pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych.	
1.5	Czy w 2022 r. pracownicy Państwa jednostki mieli dostęp do następujących zasobów poza siedzibą jednostki (tzw. dostęp zdalny)?	
	a) dostęp do służbowej poczty e-mail	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) dostęp i możliwość modyfikacji dokumentów służbowych	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) dostęp do danych	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	d) możliwość wykorzystania aplikacji dedykowanych dla jednostki	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.6	Czy w 2022 r. Państwa jednostka miała wdrożony system ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.7	Czy w Państwa jednostce w ciągu najbliższych 12 miesięcy planuje się wdrożenie systemu ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.8	Kto zajmował się obsługą informatyczną Państwa jednostki w 2022 r.?	
	a) wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki	tak [] nie [X]
	b) część zadań realizują wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny	tak [X] nie []
	c) podmiot zewnętrzny	tak [] nie [X]
1.9	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zatrudniała specjalistów ICT?	tak [X] nie []
1.10	Czy w 2022 r. Państwa jednostka prowadziła rekrutację specjalistów ICT?	tak [X] nie []
1.11	Czy w związku z rekrutacją specjalistów ICT w 2022 r. wystąpiły którekolwiek z niżej wymienionych problemów?	
	a) brak kandydatów	tak [] nie [X]
	b) brak formalnego wykształcenia lub certyfikatów w obszarze ICT/IT	tak [X] nie []
	c) brak kandydatów z doświadczeniem zawodowym w zakresie ICT/IT	tak [] nie [X]
	d) wygórowane oczekiwania finansowe kandydatów	tak [X] nie []
1.12	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zapewniała szkolenia podnoszące umiejętności pracowników w zakresie ICT?	
	a) szkolenia dla specjalistów ICT	tak [X] nie []
	b) szkolenia dla pozostałych pracowników	tak [] nie [X]
1.13	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wspierała rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli poprzez niżej wymienione działania?	
	a) udzielanie porad/instrukcji w zakresie korzystania z usług e-administracji	tak [X] nie []
	b) organizowanie lub wspieranie organizacji szkoleń	tak [] nie [X]
	b1) finansowanych z własnego budżetu	tak [] nie []
	b2) finansowanych z programów operacyjnych, funduszy unijnych	tak [] nie []
1.14	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak [X] nie []
1.15	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw?	tak [] nie [X]

1.16	Czy Państwa jednostka planuje wprowadzić system elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak [] nie []
1.17	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z map numerycznych (cyfrowych i dostępnych danych przestrzennych)?	tak [X] nie []
1.18	Do jakich celów wykorzystywane były w 2022 r. przez Państwa jednostkę dane przestrzenne?	
	a) planowanie przestrzenne	tak [X] nie []
	b) planowanie inwestycji	tak [X] nie []
	c) ochrona środowiska	tak [X] nie []
	d) ewidencja gruntów i budynków	tak [X] nie []
	e) gospodarka nieruchomościami	tak [X] nie []
	f) konsultacje społeczne (planowanie nowych inwestycji, terenów chronionych, inne)	tak [X] nie []
	g) promocja jednostki terytorialnej	tak [X] nie []
	h) turystyka	tak [X] nie []
	i) inne	tak [] nie [X]
1.19	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała politykę lub strategię udostępniania informacji (danych) publicznych (tzw. Open Data)?	tak [X] nie []
1.20	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wykorzystywała oprogramowanie służące do zarządzania zasobami jednostki poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami (tzw. ERP)?	tak [X] nie []
1.21	Czy w 2022 r. Państwa jednostka stosowała narzędzia Business Intelligence (BI) umożliwiające dokonywanie wieloaspektowych analiz np. zjawisk demograficznych, wykrywania anomalii w rejestrowanych danych?	tak [] nie [X]

1.22	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.23	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła którąkolwiek z niżej wymienionych usług przetwarzania w chmurze?		
	a) poczta elektroniczna	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) oprogramowanie biurowe (np. edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne i inne)	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	c) hosting bazy danych	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	d) przechowywanie plików	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	e) oprogramowanie finansowo-księgowe	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	f) oprogramowanie służące do zarządzania relacjami z klientami tzw. CRM	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	g) moc obliczeniowa do uruchamiania własnego oprogramowania	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	h) hosting strony internetowej	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	i) inne (proszę wymienić)	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.24	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze dostarczane od:		
	a) dostawcy usług na wspólnych serwerach z innymi podmiotami, tzw. serwery współdzielone	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) dostawców usług na serwerach zarezerwowanych wyłącznie dla Państwa jednostki, tzw. serwery dedykowane	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.25	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała sieć wewnętrzną (Intranet)?	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.26	Czy w 2022 r. Intranet Państwa jednostki umożliwiał korzystanie z następujących elementów?		
	a) systemu wymiany danych pomiędzy działami jednostki (księgowości, działu kadr, magazynu itp.)	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) systemu pracy grupowej	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) systemu obsługi klienta i CRM	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	d) wewnętrznego biuletynu informacyjnego np. zawierającego informacje o regulaminach, zarządzeniach, informacje z „życia urzędu” itp. Proszę nie utożsamiać z BIP.	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>

1.27	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wykorzystywała:	
	a) własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej	tak [] nie [X]
	b) elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	tak [X] nie []
1.28	Czy w 2022 r. Państwa jednostka przeprowadziła którykolwiek z niżej wymienionych audytów bezpieczeństwa systemu informacyjnego?	
	a) audyt wewnętrzny	tak [] nie [X]
	b) audyt zewnętrzny	tak [X] nie []
1.29	Czy w 2022 r. Państwa jednostka doświadczyła przynajmniej raz któregoś z niżej wymienionych problemów, powstałych w wyniku zaistniałego incydentu związanego z bezpieczeństwem ICT?	
	a) niemożność korzystania z zasobów ICT jednostki (np. z powodu ataków typu DDoS, ransomware, awarii sprzętu lub oprogramowania – z wyłączeniem awarii mechanicznych, kradzieży)	tak [X] nie []
	b) zniszczenie lub uszkodzenie danych (np. z powodu zainfekowania złośliwym oprogramowaniem, włamania lub awarii oprogramowania lub sprzętu)	tak [X] nie []
	c) ujawnienie poufnych danych (np. z powodu włamania, ataku typu pharming, phishing, zamierzonego bądź niezamierzonego działania pracowników)	tak [] nie [X]

Dział 2. E-USŁUGI

2.1	Proszę podać liczbę stron internetowych posiadanych przez Państwa jednostkę.	23
2.2	Czy główna strona internetowa Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych?	tak [] część [X] nie []
2.3	Ile stron internetowych Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (w całości lub częściowo)?	16
2.4	Czy w 2022 r. strona internetowa Państwa jednostki była:	
	a) dostosowana do obsługi przez urządzenia mobilne	tak [X] nie []
	b) dostosowana dla obcokrajowców (możliwość przeglądania w innych wersjach językowych)	tak [X] nie []
2.5	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała obywatelom usługi przez Internet : (np. zamieszczanie informacji i ogłoszeń, pobieranie druków, rezerwacja wizyt, platforma ePUAP i inne)?	tak [X] nie []
2.6	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi (np. Bezpieczne lubuskie, Częstochowa - mobilny przewodnik dostępne w App Store, Windows Store lub w Google Play)?	tak [] nie [X]
2.7	Ile aplikacji mobilnych dla obywateli posiada Państwa jednostka?	
2.8	Czy w 2022 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom elektroniczne składanie wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+”?	tak [] nie [X] nie dotyczy []

2.9	Czy w 2022 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych on-line w sprawach leżących w kompetencjach jednostki?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
2.10	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała online dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie np. w tabelach, przez API: (np. materiały dotyczące przetargów, projektów inwestycyjnych, wypisy i wyrisy z ewidencji gruntów itp.)	
	a) na dedykowanym portalu z danymi publicznymi (tzw. portal open data)	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) na stronie internetowej urzędu/BIP itp	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) na stronie dane.gov.pl (Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej)	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
2.11	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała dane przestrzenne obywatelom?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
2.12	Jakie dane przestrzenne w 2022 r. były udostępniane przez Państwa jednostkę obywatelom?	
	a) dane o ewidencji gruntów i budynków	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) ortofotomapy	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) inne	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego	
2.13	Czy Państwa jednostka monitoruje?	
	a) liczbę spraw załatwianych elektronicznie	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) poziom satysfakcji z usług elektronicznych	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

Dział 3. INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE

3.1	Liczba pracujących w jednostce (stan na dzień 31.12.2022 r.):		
	a) Pracujący ogółem	834	
	a1) w tym specjaliści ICT	14	
3.2	Czy w 2022 r. Państwa jednostka poniosła nakłady na następujące środki trwałe?		
	Nakłady na ICT ogółem	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]	
		nie <input type="checkbox"/> []	
	445		
	z tego	a) na sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne)	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]
			nie <input type="checkbox"/> []
413			
	b) na sprzęt telekomunikacyjny	tak <input checked="" type="checkbox"/> [X]	
		nie <input type="checkbox"/> []	
		32	

Dział 4. Uwagi i dane teleadresowe

4.1	a) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na przygotowanie danych na potrzeby wypełnianego sprawozdania	240
	b) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na wypełnienie sprawozdania	60
4.2	E-mail kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania	r.kosciuk@umradom.pl
4.3	E-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie	bag@umradom.pl
4.4	numer telefonu kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania	483620318

Dziękujemy za poświęcony czas. Będziemy wdzięczni za Państwa komentarz dotyczący niniejszego sprawozdania oraz jakiegokolwiek uwagi dotyczące badania lub sugestie ulepszeń kwestionariusza. W szczególności prosimy o wskazanie, które z pytań budziły wątpliwości interpretacyjne i na czym one polegały. Które z wykorzystywanych pojęć wymagałyby doprecyzowania? Państwa głos jest dla nas bardzo istotny.